



## ***POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ***

Celem działalności Firmy POLTHERMO Jan Thomsen i jej pracowników jest świadczenie najwyższej jakości usług transportu drogowego towarów, wzmocnienie dotychczasowej pozycji firmy na rynku usług transportowych w oparciu o zasady bezpieczeństwa, niezawodność, zaufanie, terminowość i odpowiedzialne korzystanie ze środowiska.

**Spełnienie oczekiwań Klientów zapewnia przetrwanie naszej firmy, a tym samym miejsce pracy każdego pracownika. Każdy pracownik jest integralną częścią naszego Systemu Zarządzania Jakością.**

Nasze cele realizujemy poprzez:

- ✚ bieżącą analizę potrzeb i oczekiwań klientów;
- ✚ precyzyjne dotrzymywanie wyznaczonych terminów realizacji zleceń;
- ✚ dostosowanie taboru i usług do potrzeb klienta i wymagań obowiązujących w Unii Europejskiej;
- ✚ wykorzystywanie nowoczesnej i niezawodnej floty pojazdów;
- ✚ pełne ubezpieczenie przewożonych ładunków;
- ✚ minimalizowanie kosztów transportu;
- ✚ wykorzystywanie najnowszych technologii w dziedzinie telematyki;
- ✚ zapewnienie pełnej kontroli przepływu informacji między zleceniodawcami a wykonawcą;
- ✚ ciągły nadzór nad powierzonym nam ładunkiem;
- ✚ integrację wymagań SZJ z procesami biznesowymi organizacji;
- ✚ wdrożenie systemu zarządzania jakością QS zgodnie z oczekiwaniami klientów;
- ✚ promowanie stosowania podejścia procesowego opartego na ryzyku;
- ✚ systemowe podejście do ewentualnych niezgodności, sprawne raportowanie i podejmowanie działań korygujących i doskonalących;
- ✚ zatrudnianie kompetentnej, wysokokwalifikowanej, podnoszącej swoją wiedzę i umiejętności kadry pracowniczej;
- ✚ spełnienie wymagań prawnych oraz innych wymagań co do których firma się zobowiązała;
- ✚ minimalizowanie negatywnego oddziaływania na środowisko;
- ✚ promowanie ciągłego doskonalenia.

Powyższa polityka wspiera strategiczny kierunek firmy i jest odpowiednia do celu istnienia i kontekstu organizacji.

Właściciel przedsiębiorstwa zobowiązuje się do zapewnienia środków niezbędnych do realizacji założonych celów oraz oświadcza, że Polityka ta jest publicznie dostępna i obowiązuje wszystkich pracowników firmy POLTHERMO Jan Thomsen.

*Pełnomocnik*  
*Ewelina Gradowska*