

Verfahren zum Krisenmanagement:

1. Polthermo Krisenmanagement ist unter folgenden Nummern zu erreichen:

Krisenmanager Polthermo:

Patrycja Załomska-Ludwiczak: +49 1749098223

Sławomir Rogala (Stellvertreter I): +49 1749098220

Jakub Sierzputowski (Stellvertreter II): +49 1749098221

Krisenbeauftragte: Ewelina Gradowska +48696462265 / Vertretung: Magdalena Baran

2. Ziel des Krisenmanagements: Ziel ist es, im Fall einer Krise durch geschultes Personal Entscheidungen zu treffen, welche dazu führen, dass das Unternehmen nicht mit etwaigen Folgeschäden konfrontiert wird.

3. Ablauf bei einer Krise:

- Information an den Geschäftsführer und Krisenbeauftragte – zuständig dafür: Sławomir Rogala / Patrycja Załomska
- Krisenmanagement-Meeting (online/Telefon): zuständig dafür: Jan Thomsen / Ewelina Gradowska
- Detaillierter Bericht an den Auftraggeber: zuständig dafür: Patrycja Załomska / Sławomir Rogala / Jakub Sierzputowski
- Informationen an Dritte, z.B. Versicherer, wenn das notwendig ist: zuständig dafür: Ewelina Gradowska / Magdalena Baran
- Ergreifung von Maßnahmen (vorbeugende oder entgegenwirkende negativen Folgen) – **Schaden-/Reklamationsregister**: zuständig dafür: Ewelina Gradowska
- Einleitung der Prozedur des Versicherers: zuständig dafür: Sławomir Rogala
- Krisenmanagement-Meeting T. II:
 - Besprechung der Kriseursache
 - Bestimmung von vorbeugenden Maßnahmen gegen zukünftigen Krise
 - Bestimmung von Konsequenzen
- Ausführliche, schriftliche Information an Schadenregister
- Besprechung mit dem Auftraggeber über die vorbeugenden Maßnahmen.

Polnomocnik
gradowska
mgr Ewelina Gradowska